

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang dengan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tesis yang berjudul “Pengaruh Mutu Pelayanan dan Sarana Fisik Terhadap WOM Dengan Patient Experience Sebagai Variabel Intervening di RS Mekar Sari”, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Proposal tesis ini diajukan untuk melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul. Dalam penyelesaian proposal tesis ini, penulis telah mendapat bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebenar-benarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU, ASEAN Eng selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Prof. DR. Apt. Aprilita Rinayati Eff, M. Biomed selaku Dekan Universitas Esa Unggul
3. DR. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Universitas Esa Unggul
4. Dr. dr. Natsir Nugroho, SpOG, MMR selaku dosen pembimbing pertama, yang dengan murah hati memberikan banyak masukan, referensi, motivasi dan arahan.
5. Lily Widjaja, SKM, MM selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya dan memberikan arahan.
6. Direktur, Manajemen dan seluruh petugas kesehatan RS Mekar Sari beserta jajaran dan karyawan lainnya yang dengan tangan terbuka mengizinkan peneliti untuk dapat mengambil data dan melakukan penelitian.
7. Teman-teman mahasiswa/i di Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Esa Unggul, atas kebersamaan, kerjasama, dan bantuannya dalam menyelesaikan proposal tesis ini.
8. Keluargaku yang selalu memberi dukungan dan bantuan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Februari 2024

Penulis